

기능성화장품 심사의 이해

식품의약품안전평가원
바이오생약심사부
화장품심사과



화장품이란?

화장품법 제2조(정의)

"화장품"이란 인체를 청결·미화하여 매력을 더하고 용모를 밝게 변화시키거나 피부·모발의 건강을 유지 또는 증진하기 위하여 인체에 바르고 문지르거나 뿌리는 등 이와 유사한 방법으로 사용되는 물품으로서 인체에 대한 작용이 경미한 것을 말함.

다만, 『약사법』제2조제4호 **의약품**에 해당하는 물품은 제외함.

기능성화장품이란?

화장품법 시행규칙 제2조(기능성화장품의 범위)

1. 피부의 미백에 도움을 주는 제품
2. 피부의 주름개선에 도움을 주는 제품
3. 자외선으로부터 피부를 보호하는 데에 도움을 주는 제품(SPF지수, PA등급)
4. 모발의 색상을 변화(염모 또는 탈색)에 도움을 주는 제품(일시적 변화 제품 제외)
5. 체모를 제거하는 기능을 가진 화장품(물리적 제거 제품 제외)
6. 탈모 증상의 완화에 도움을 주는 화장품
7. 여드름성 피부를 완화하는 데 도움을 주는 화장품(인체세정용 제품류에 한함)
8. 피부장벽(피부의 가장 바깥 쪽에 존재하는 각질층의 표피를 말한다)의 기능을 회복하여 가려움 등의 개선에 도움을 주는 화장품
9. 틈살로 인한 붉은 선을 얹게 하는 데 도움을 주는 화장품

기능성화장품 심사를 받으려면?

화장품법 시행규칙 제9조(심사)

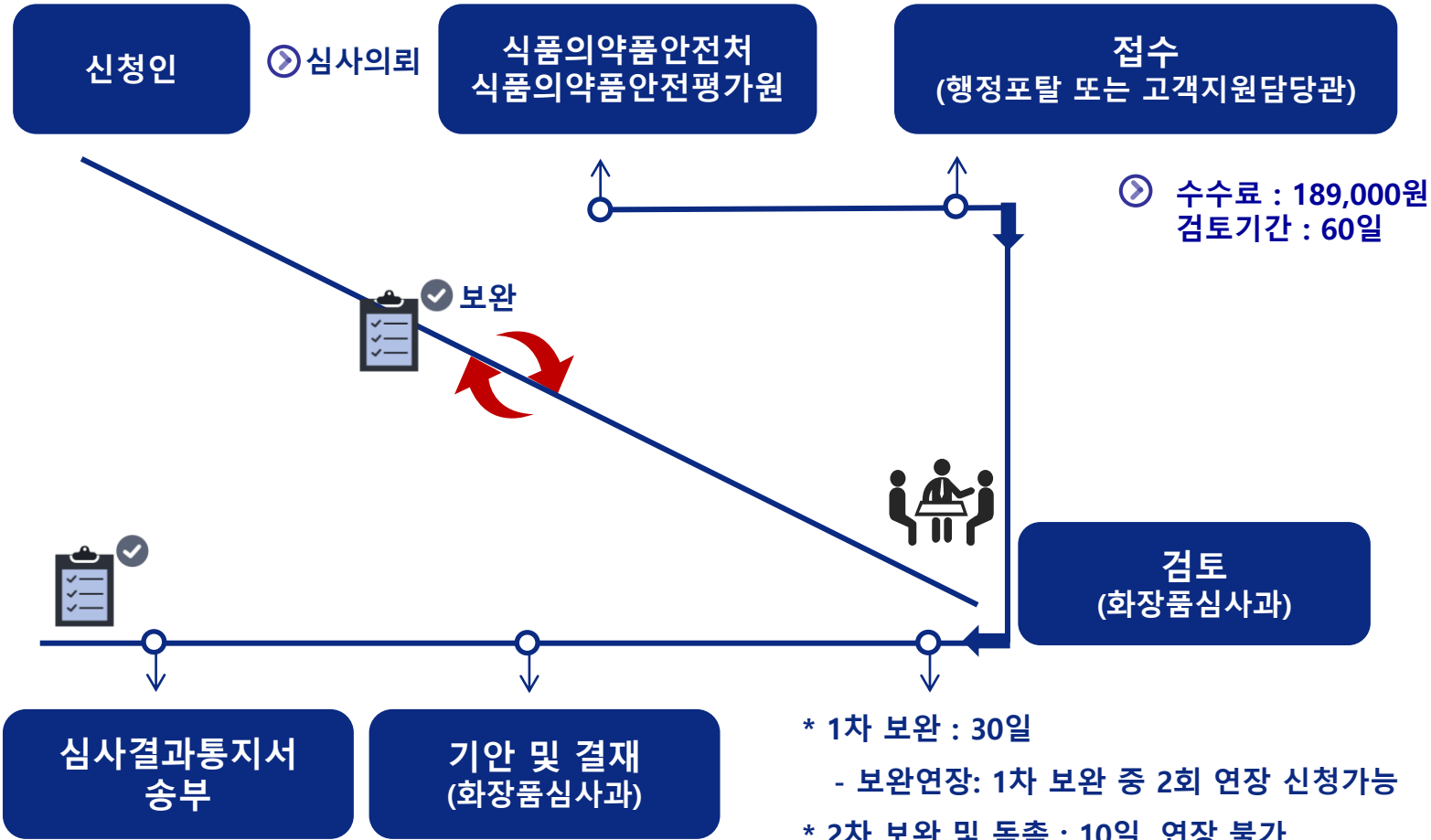
1. 기원 및 개발 경위에 관한 자료
2. 안전성에 관한 자료
3. 유효성 또는 기능에 관한 자료
4. 자외선 차단지수 및 자외선A 차단등급 설정의 근거자료
5. 기준 및 시험방법에 관한 자료

기능성화장품 보고서 제출하려면?

화장품법 시행규칙 제10조(보고서 제출 대상 등)

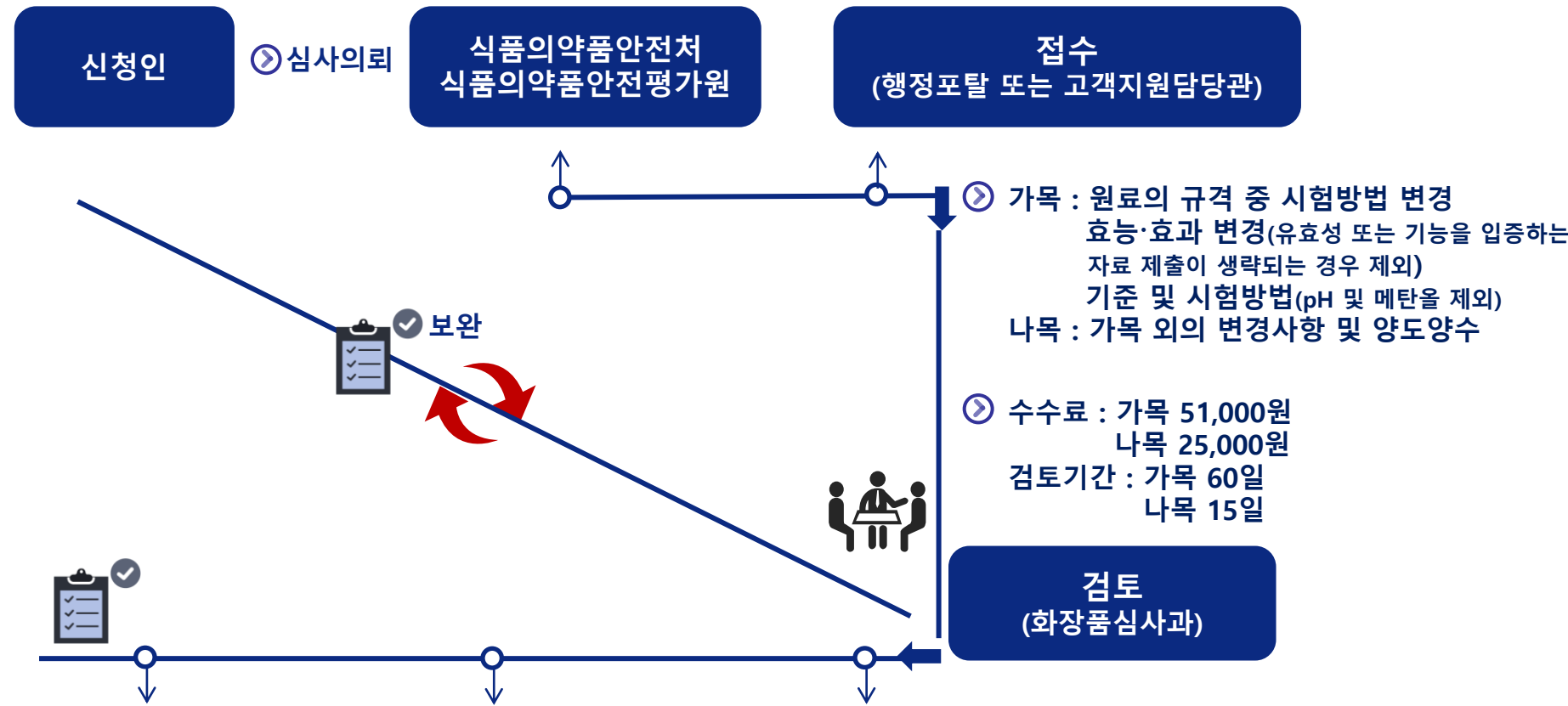
1. 효능·효과를 나타나게 하는 성분의 종류·함량, 효능·효과, 용법·용량, 기준 및 시험방법이 식약처장이 고시한 품목과 같은 기능성화장품
2. 이미 심사를 받은 품목과 효능·효과를 나타나게 하는 성분의 종류·규격 및 함량, 효능·효과, 기준 및 시험방법, 용법·용량, 제형이 모두 같은 품목
3. 이미 심사를 받은 품목 및 식약처장이 고시한 기능성화장품과 비교하여 효능·효과를 나타나게 하는 성분의 종류·규격 및 함량, 효능·효과, 기준 및 시험방법, 용법·용량, 제형이 모두 같은 품목

기능성화장품 심사 절차



- * 1차 보완 : 30일
 - 보완연장: 1차 보완 중 2회 연장 신청가능
- * 2차 보완 및 독촉 : 10일, 연장 불가
- * 처리기한 : 보완 완료 시점에서 남아있었던 처리기한으로 산정
 - ※ 보완서류 제출시 수정된 한글파일 또는 PDF 등(근거자료)으로 제출

기능성화장품 변경심사 절차



- * 1차 보완 : 30일
- 보완연장: 1차 보완 중 2회 연장 신청가능
- * 2차 보완 및 독촉 : 10일, 연장 불가
- * 처리기한 : 보완 완료 시점에서 남아있었던 처리기한으로 산정
- ※ 보완서류 제출시 수정된 한글파일 또는 PDF 등(근거자료)으로 제출

기능성화장품 관련 규정

식품의약품안전처 고시

- 기능성화장품 심사에 관한 규정
- 기능성화장품 기준 및 시험방법(KFCC)
 - ✓ 통칙
 - ✓ 주성분 원료(미백, 주름, 자외선, 염모, 탈모, 제모, 여드름) 및 제제
 - ✓ 일반시험법
- 화장품 안전기준 등에 관한 규정
 - ✓ 배합금지, 배합한도 (보존제, 자외선차단제, 염모제, 기타)
- 화장품 색소 종류와 기준
- 화장품 원료 사용기준 지정 및 변경 심사에 관한 규정
 - ✓ 자외선차단제, 염모제 신규 성분은 해당 규정에 따라 등재 후 심사 신청 가능
- 화장품 표시·광고 실증에 관한 규정

심사를 위한 제출자료의 범위(제4조)

기능성화장품 심사에
관한 규정

1. 안전성·유효성 또는 기능을 입증하는 자료

가. 기원 및 개발경위에 관한 자료

나. 안전성에 관한 자료

- ✓단회투여독성시험
- ✓안점막자극 또는 기타점막자극시험
- ✓광독성 및 광감작성시험(자외선에서 흡수가 없음을 입증하는 흡광도시험자료 제출시 면제)
- ✓인체접포시험
- ✓인체누적접포시험(인체적용시험자료에서 피부이상반응 발생 등 안전성 문제가 우려 시)
- ✓1차 피부자극시험
- ✓피부감작성시험

다. 유효성 또는 기능에 관한 자료

- ✓효력시험자료
- ✓인체적용시험자료
- ✓염모효력시험자료

라. 자외선차단지수(SPF, 내수성 또는 지속내수성) 및 자외선A차단등급(PA) 설정의 근거자료

2. 기준 및 시험방법에 관한 자료(검체 포함)

제출자료의 요건(제5조)

1. 안전성·유효성 또는 기능을 입증하는 자료

가. 기원 및 개발 경위에 관한 자료

- ✓ 당해 기능성화장품에 대한 판단에 도움을 줄 수 있도록 명료하게 작성하여 제출
- ✓ 해당 원료의 제법(기원, 추출 및 정제 방법 등 포함)과 지표 물질 설정의 근거 등을 포함하여 제출
- ✓ 수입품목: 제조원에서 발행한 제조지시서(배합목적 포함), 판매증명서 제출

나. 안전성에 관한 자료

- ✓ 「비임상시험관리기준(GLP)」에 따라 시험한 자료
- ✓ 시험방법
 - [별표 1] 독성시험법에 따르는 것을 원칙
 - 시험방법 및 평가기준 등이 과학적·합리적으로 타당성이 인정되거나 OECD 또는 식약처가 인정하는 동물대체시험법인 경우 규정된 시험법을 적용하지 아니할 수 있음

1. 안전성, 유효성 또는 기능을 입증하는 자료

다. 유효성 또는 기능에 관한 자료(효력시험 및 인체적용시험자료)

- ✓ 주성분의 효력에 대한 비임상시험자료로 **효과발현의 작용기전을 포함**
- ✓ 사람에게 적용 시 **효능·효과 등 기능을 입증할 수 있는 자료**
- ✓ **국내·외 대학 또는 화장품 관련 전문 연구기관에서 시험한 것으로 당해 기관장이 발급한 자료**
 - 시험시설 개요, 주요설비, 연구인력 구성, 시험연구자의 연구경력 등
 - 제조 및 영업부서 등 다른 부서와 독립적인 업무를 수행하는 기업 부설 연구소 포함
- ✓ **관련분야 전문의 또는 병원, 국내·외 대학, 화장품 전문연구기관에서 5년 이상 화장품 인체 적용시험 분야의 시험경력을 가진 자의 지도 및 감독 하에 수행·평가**
 - 화장품 표시·광고 실증에 관한 규정을 준용할 것

라. 자외선차단지수(SPF, 내수성 또는 지속내수성), 자외선A차단등급(PA) 설정 근거자료

2. 기준 및 시험방법에 관한 자료

- 「기능성화장품 심사에 관한 규정」[별표 2]에 따라 **품질관리**에 적정을 기할 수 있는 **시험 항목과 기준, 시험방법**을 작성하고 각 시험 항목에 대한 시험 방법의 **밸리데이션, 기준치 설정의 근거자료** 제출
이 때 시험방법은 공정서, 국제표준화기구(ISO) 등의 공인된 방법에 의해 검증되어야 함
- ✓ 주성분 원료의 경우: **KFCC 또는 별첨규격**
- ✓ 제제의 경우: 시험항목 예) **제형, 확인, 함량, pH, 염모력(염모제)**

제출자료 작성 시 주의사항

제품명

- 이미 심사 받은 품목과 **동일한 제품명 사용 불가**
 - ✓ 의약품안전나라에서 기능성화장품제품정보(심사/보고)에서 동일한 제품명이 사용 중인지 확인이 필요
 - ✓ 한글로 작성이 원칙이며 영문명, 기호, 특수문자, 공란(띄어쓰기)은 사용 불가
 - 자외선 차단 제품의 경우 SPF50+, PA++++ 은 사용 가능
 - ✓ 동일 품목을 다른 책임판매업자가 수입할 때 제품명에 책임판매업자명 병기 구분
- 심사신청한 품목의 **효능·효과와 상이한 경우 제품명 다시 작성**
 - ✓ 예) 효능·효과: 피부주름개선에 도움..., 제품명: **화이트닝**(X)
- 자외선차단제 중 SPF 50 이상은 “SPF50+”로 효능효과 표기하고 제품명에도 동일 적용
 - ✓ 예) 제품명: **썬크림100 (X)
- 소비자 오인의 우려가 없도록 **제형과 일치**
- 의약품으로 잘못 인식할 우려가 있거나 질병을 진단·치료·경감·처치 또는 예방, 의학적 효능·효과 관련된 표현은 금지
 - ✓ 예) 아토피 또는 아토, 치유, 마이크로니들, 보톡스, 필러 등
 - * 화장품 표시·광고 실증에 관한 규정 및 관리 가이드라인 참고

제출자료 작성 시 주의사항

원료성분 및 배합비율

- **각 분량의 합은 100 그램이 되는 지?**
- **세부구성을 분리하여 작성해야 할 품목인지?**
 - ✓ 예) 2제형 염모제: 제1제와 제2제, 침적마스크: 내용액과 지지체
- **배합목적이 타당한지?**
 - ✓ 예) 「화장품법」제8조제2항에 따라 보존제, 색소, 자외선차단제 등 사용상의 제한이 필요한 원료는 사용기준이 지정고시된 원료외에 사용될 수 없으므로 식약처장이 고시한 성분임을 확인
- **성분명은 국제화장품원료집에 수재된 원료의 경우 INCI명을 한글로 작성**
- **「화장품 안전기준 등에 관한 규정」에 적합한 원료 및 제품인지?**
- **규격 설정이 심사규정 제10조에 따라 작성되었는 지?**
 - ✓ 예) 주성분(KFCC, 별규), 첨가제(ICID), 착색제(화장품 색소 고시), 지지체, 조합향료 등(별규); 주성분이 「기능성화장품 기준 및 시험방법」에서 정하는 원료의 경우 규격을 'KFCC'로 하고 고시된 성분명으로 작성, 그 외의 경우 별첨규격으로 작성하고 별첨규격(한글파일) 및 설정 근거자료(규격서, 성적서 및 시험방법 근거자료 등)를 제출

제출자료 작성 시 주의사항

원료성분 및 배합비율

- 주성분의 **활성물질용량**이 작성되었는 지?
 - ✓ 예) 추출물이 주성분인 경우, ◇◇추출물(1.00 그램)의 별첨규격 내 지표성분의 함량 기준 '*** 35.0%'를 반영하여 활성물질용량은 '***으로서 0.35 그램' 작성
 - ✓ 예) 주성분 티타늄디옥사이드 3.00 그램 외 착색제 티타늄디옥사이드(씨아이 77891) 1.00 그램이 사용되는 경우 활성물질용량은 '총 티타늄디옥사이드로서 4.00 그램'을 작성
- **배합목적**인 '적량'으로 기재가 가능한 원료인지?
 - ✓ 예) 사용한도가 지정되어 있지 않은 원료로 착색제, 착향제, 현탁화제, 유화제, 용해보조제, 안정제, 등장제, pH 조절제, 점도조절제, 용제 등
 - ✓ 단, 내수성, 피부장벽 및 튜살 기능성화장품의 경우 전성분 모두 실량으로 기재
- **사용상의 제한이 있는 원료**의 분량이 실량으로 작성되었는 지?
 - ✓ 예) 「화장품 안전기준 등에 관한 규정」에 고시된 원료는 사용기준에 적합함을 확인할 수 있도록 실량으로 작성하고 혼합원료의 경우 조성 혼합비율을 기재
 - ✓ 예) 알파-하이드록시애시드(AHA) 함유제품은 화장품 사용할 때의 주의사항 및 알레르기 유발성분 표시에 관한 규정」에 따라 분량 및 유형에 따라 작성해야 할 사용할 때의 주의사항이 있으므로 AHA 성분의 분량은 실량으로 작성

제출자료 작성 시 주의사항

효력시험에 관한 자료

- 신청 효능·효과에 대한 근거자료가 제출되었는가?
- 국내·외 대학 또는 전문기관에서 시험한 것으로 당해 기관의 장이 발급한 자료인가?
- 시험기관의 시험시설 개요, 주요설비, 연구인력의 구성, 시험자의 연구경력에 관한 자료가 포함된 자료인지?
- 효력시험에 관한 자료는 비임상자료로서 **효과발현의 작용기전**을 포함하고 있는지?
 - ✓ 효능·효과를 나타나게 하는 성분과 동일한 시험물질로 시험한 자료가 맞는지?
 - ✓ 적절한 음성/양성 대조군을 포함하여 시험하였는가?
 - ✓ 세포시험의 경우 **세포독성이 나타나지 않는 농도 내에서** 효력의 농도 의존성을 확인할 수 있는 **농도 3개 이상**을 시험하였는가?

제출자료 작성 시 주의사항

인체적용시험자료

- 「화장품 표시·광고 실증에 관한 규정」을 준용한 자료인가?
 - ✓ 의사, 연구소 또는 병원 기타 관련기관에서 5년 이상 해당 시험 경력을 가진 자의 지도하에 시험한 자료가 맞는가?
 - ✓ 심사신청 품목과 동일한 시험물질로 시험한 자료가 맞는지?
 - ✓ 대조군과의 비교시험인 경우 시험물질과 대조물질을 확인할 수 있는 근거자료가 포함되어 있었는지?
 - ✓ 보고서에 작성된 시험방법은 명확한가?
 - ✓ 시험 및 평가 부위가 일정하게 잘 유지될 수 있는가?
 - ✓ 신뢰성보증확인서가 포함되었는가?
 - ✓ 증례기록서(순응도 결과, 피험자 동의서 등 포함)는 제출되었는가?
 - ✓ 데이터의 통계학적 유의성 분석에 대하여 통계분석에 타당성을 설명하는 자료, 분석 결과 및 그 해석 등 제출되었는가?
 - ✓ 부작용 발생 및 조치 내역이 포함되었는가?

제출자료 작성 시 주의사항

수용해성 돌기 패치 기능성화장품

- 해당 품목이 **화장품 정의**에 적합한 지 확인 필요
 - ※ 마이크로니들(**의약품**): 국소적 또는 전신적 효과를 위해 미세한 니들을 이용하여 피부를 통해 주성분을 전달하는 방식의 의약품
 - ※ 의료용누르개(**의료기기**): 의약품을 진피층으로 전달
 - ※ 패치(**화장품**): 피부를 뚫지 않고 붙이는 형태로 의약품에 해당하지 않는 것
- 다음 사항을 확인할 수 있는 **자료 제출** 필요
 - ✓ (기원 및 개발 경위)
 1. 경피수분손실량 시험을 통해 **수분 손실이 없음**을 확인할 수 있는 자료
 2. 현미경을 통한 육안평가 : **피부 속에 침투하지 않고 피부 손상이 없음**을 확인할 수 있는 자료
 3. 피부접포시험결과를 통해 **자극이 없음**을 확인할 수 있는 자료
 4. 수용해성 돌기 패치 부착 전후 비교 시험으로 피부에 닿았을 때 녹는 **수용성 고분자 소재**임을 확인할 수 있는 자료
 - ✓ (기준 및 시험방법) 제형(**형상 포함**), 확인, pH, 함량
 - 미세돌기 치수(높이, 날카로운 정도)를 확인할 수 있는 자료

자외선차단지수 설정 근거자료

- 자외선차단지수(SPF) 등 설정 근거자료는 **고시된 시험방법**에 따라 수행되었는지?
 - ※ 자외선차단제 지수·등급 설정을 위한 시험을 고시한 시험방법 또는 국제표준화기구(ISO)에 따라 수행하는 경우 **최신 버전으로 개정된 시험방법으로 수행**해야 함.
- 국제표준화기구(ISO) 종전버전 SPF(2010), PFA(2011), 내수성(2005) 폐지로 인하여 자외선차단제 지수 등급 설정 근거자료로 **종전 버전**으로 실시한 자료를 제출하는 경우
 - ✓ 2023.12.31 이전에 기능성화장품 심사를 받으려는 업체가 시험기관에 의뢰한 것 또는
 - ✓ 2024.2.29 이전에 기능성화장품 민원 접수된 품목에 한하여 인체적용시험 근거자료로 인정할 예정

자외선차단지수 설정근거자료

▶ 국제표준화기구의 SPF(ISO24444) 시험법 개정

구분	구버전(2010.11.15.)	개정판(2019.12., AMD 2022.3)
피부타입	•Fitzpatrick I, II, III or 색차계(ITA°) 28° 초과	•색차계(ITA°) 28° 초과 •피험자 평균 ITA° 41° ~ 55° •ITA° 28° ~ 40°, 41° ~ 55°, > 56° 피험자 모두 포함되거나 2개 구간에 최소 3명 포함
표준시료	•SPF<20: P2, P3 or P7 •20≤SPF: P2 or P3	•SPF≤24 : P2, P3, P5, P6 or P8 •25≤SPF<50 : P5, P6(최소 5명), 그 외 P2 or P3 •SPF≥50 : P8(최소 5명), 그 외 P2 or P3

▶ 국제표준화기구의 PA(ISO24442) 시험법 개정

구분	구버전(2011.12.15)	개정판(2022.6.)
피부타입	•Fitzpatrick I, II, III or 색차계(ITA°) 20° ~ 41°	•피험자 ITA° 18° ~ 43°
표준시료	•PFA<12: S1 or S2 •12≤PFA: S2	•PFA<4 : S1, S2, P2, P5 or P8 •4≤PFA<8 : S1, S2, P5 or P8 •4≤PFA<8 : S2, P5, P8(최소 5명), 그 외 S1 or P2 •20≤PFA : P8(최소 5명), 그 외 S1, S2, P2 or P5

제출자료 작성 시 주의사항

용법용량 (제14조)

- 오용될 여지가 없는 명확한 표현
- 인체적용시험자료 또는 염모효력시험자료를 제출하는 경우 연구대상자에게 안내된 상세 사용방법 및 염모효력시험자료의 시험방법은 용법·용량 작성의 근거가 되므로 보고서 내 명확한 시험방법 작성이 필요
 - ✓ 예) [인체적용시험자료] 1일 2회 두피에 적당량을 고루 바른 다음 ~
- 「기능성화장품 심사에 관한 규정」[별표 4]에 고시된 품목 또는 이미 심사를 받은 품목을 근거로 제출자료를 면제받는 경우 고시된 품목의 용법·용량 또는 이미 심사받은 품목의 용법·용량과 동일
 - ✓ 예) 액제, 로션제, 크림제 : 본품 적당량을 취해 피부에 골고루 펴 바른다.
염모제 (2제형 산화염모제) : 제1제 ○ g(mL)에 대하여 ~
- 제형에 따라 에어로졸 제품의 경우 '본 품을 충분히 흔든 다음 ~', 1제와 2제를 혼합하여 사용하는 제품의 경우 '제1와 제2제를 잘 섞은 후 ~' 등 **제품의 특성**을 고려한 용법·용량 작성이 필요한지 검토

제출자료 작성 시 주의사항

사용시의 주의사항(제15조)

- 화장품법시행규칙[별표3] 공통사항
- 제품 유형별, 함유 성분별 주의사항을 「화장품 사용할 때의 주의사항 및 알레르기 유발성분 표시에 관한 규정」[별표 1]에 따라 작성
 - ✓ 예)에어로졸제품, 알파-하이드록시애시드(AHA) 함유제품, 염모제, 제모제 등
 - ✓ 예)성분별 주의사항(과산화수소및과산화수소생성물질함유, 벤잘코늄클로라이드류, 스테아린산아연, 살리실릭애씨드, 실버나이트레이트, 아이오도프로피닐부틸카바메이트, 알루미늄류, 알부틴, 카민또는코치닐추출물, 포름알데하이드, 폴리에톡실레이티드레틴아마이드, 부틸파라벤, 프로필파라벤, 이소부틸또는이소프로필파라벤(영유아용제품류))

기준 및 시험방법에 관한 자료

- **제형:** KFCC 통칙에 정의된 제형을 참고, 세부구성 또는 제품 특성을 반영하여 명확한 제형으로 작성 필요
- **확인시험:** 주성분에 대하여 특이성 있는 시험으로 설정
 - ✓ 특이성이 높은 크로마토그래프법을 사용하는 경우에는 검액과 표준액의 주피크 유지시간이 각각 같음을 확인
 - ✓ 무기성분(티타늄디옥사이드, 징크옥사이드)은 정성시험으로 설정하고 색 변화, 침전물 생성 등 판단기준을 명확하게 기재
- **pH:** '실측치 ± 1.0 '으로 설정되어야 함에 따라 3롯트당 3회 이상 시험한 시험성적의 평균값에 대하여 기준을 설정
pH항 미설정시, 미설정의 타당성을 확인할 수 있는 근거 자료 제출
 - ✓ (예시) W/O 또는 W/S 제형으로 pH항 미설정 시
 - 전기전도도 테스트를 통하여 전하가 통하지 않는 W/O제형 확인
 - W/O제형으로 물에 분산되지 않아 pH 측정이 어려움 제시
- **히드로퀴논:** 알부틴을 함유하는 제품에 한하여 설정하는 항목으로 기준은 1 ppm 이하이어야 함

기준 및 시험방법에 관한 자료

▶ 함량시험

- ✓ 함량기준 : 제제의 함량기준은 90.0 % 이상. 단, 사용상의 제한이 필요한 원료 (자외선 차단성분 등)는 사용한도를 넘지 않도록 관리되어야 함
체모제 중 치오글리콜산은 90.0 ~ 110.0%로 함

- ✓ 계산식은 희석배수 등을 고려하여 작성

- ✓ 조작조건(분석조건)은 반드시 기재

예) HPLC : 검출기 파장, 칼럼, 이동상, 유량, 주입량

ICP-OES : 측정파장, 플라즈마가스(순도 포함)

극초단파분해장치 : 출력(파워), 온도, 분해시간

- ✓ 단일농도 피크면적 비교분석법의 경우 검액과 표준액의 농도가 동일한지 확인
- ✓ 검량선용 표준액을 사용 시, 검액의 농도가 검량선의 범위 중간값이 되는지 확인하고 함량기준(표시량의 90.0% 이상)이 검량선 범위 내 있는지 확인
- ✓ 시험성적서, 시험일지 및 기초자료(raw data)는 시료명, 시험일자, 담당자 및 책임자 서명 등 신뢰성이 확인되어야 하며 기초자료의 타당성(시험방법의 밸리 데이션)이 검증되어야 함

제출자료 작성 시 주의사항

기준 및 시험방법에 관한 자료

- **염모력시험**: KFCC 염모력시험법에 따라 시험할 때 효능·효과에서 표시한 색상이 확인되어야 한다.
 - **시험방법**은 다른 배합 성분의 영향을 받지 않는 특이성이 있고 정확도 및 정밀도가 높은 시험방법을 설정
 - ✓ 「기능성화장품 기준 및 시험방법」, 「대한민국약전」, 공정서 등을 따르지 않고 자사의 시험방법으로 설정하는 경우 시험방법 검증자료 제출 필요
 - **검체**: 심사신청 품목의 '제형', '용법·용량' 및 '기준 및 시험방법'의 검체 전처리 방법 등을 확인하기 위해 필요한 자료로 최종 제품의 형태로 제출
 - ✓ 예) '스펀지에 침적된 로션제', '로션제가 충전된 에어로졸제' 등 특정한 형태이나 검체를 별도 용기에 담아 '로션제(내용원액)'로만 제출하는 경우에는 제형 확인이 어려우므로 최종 제품 형태로 제출 필요
- 검체의 수량 및 용량은 제품의 제형 및 용법·용량을 확인할 수 있는 완제품 형태 (약 50 ~ 100 mL 용량)를 식약처로 우편(택배) 또는 방문 제출

감사합니다



“청렴한 식약처
국민 안심의 시작”

공익신고자 보호제도란?

- 공익신고자등(친족 또는 동거인 포함)이 공익신고등으로 인하여 피해를 받지 않도록 **비밀보장, 불이익 보호조치, 신변보호조치** 등을 통하여 보호하는 제도

♣ 보호조치 요구 방법

우편(30102) 세종특별자치시 도움5로 20 정부세종청사 7동, 국민권익위원회 공익보호지원과/전화 044-200-7773/팩스 044-200-7949